

La mutua Solimat recibe el Sello de Excelencia Europea 300+ EFQM

- El acto ha tenido lugar en las instalaciones de su Sede Central situadas en Toledo.

Toledo, 27 de marzo.- Ángel Nicolás, presidente de Solimat ha recibido esta mañana el Sello de Excelencia Europea 300+ de manos de Álvaro de Roa, Director Territorial Zona Centro Sur de SGS Ibérica S.L. que ha certificado el reconocimiento a Solimat por la mejora continua en su gestión empresarial hacia la excelencia.



Modelo EFQM

Solimat tiene adoptado el Modelo EFQM de Excelencia como instrumento para gestionar la calidad del servicio que presta, con la intención de mejorar la atención a todos sus clientes y el trabajo desarrollado por su personal implicado.

Desde 1990 esta herramienta ayuda a las entidades a conseguir éxitos empresariales, midiendo su posición en el camino a la excelencia en la gestión, basándose en la autoevaluación de su actividad según los nueve criterios del Modelo: liderazgo, personas, política y estrategia, alianzas y recursos, procesos, resultados en personas, resultados en clientes, resultados en las sociedad y resultados clave.

Para Solimat se trata de un sistema que aporta la herramienta de diagnóstico que permite medir los resultados internos y externos, para la mejora continua de la entidad.

Camino hacia la Excelencia



Solimat comienza su viaje hacia la excelencia en el año 2003 siendo cinco años después cuando realiza la primera autoevaluación no licenciada, para conocer su estado respecto al Modelo EFQM.

Es en el año 2011 cuando se realiza la primera autoevaluación bajo la supervisión de un licenciario del modelo, obteniendo Solimat el sello Compromiso Hacia la Excelencia. Mientras tanto y como acciones encaminadas a aumentar la excelencia empresarial de Solimat, se obtiene el Certificado EFR y la entidad es reconocida con varios premios nacionales en este ámbito.



En el año 2013 Solimat realiza nuestra segunda autoevaluación bajo la supervisión de un licenciario obteniendo una valoración de 317 puntos y tomando la decisión de presentar nuestra candidatura al sello EFQM 300+, la cual fue concedida con fecha 30/12/2013.

Su presidente, Ángel Nicolás ha declarado que "la entrega de este digno Sello 300+ es un reconocimiento que Solimat agradece y es, a la vez, un estímulo para seguir trabajando en la mejora de la calidad del servicio que esta mutua quiere ofrecer a nuestros mutualistas, colaboradores, trabajadores y, en definitiva, a toda la sociedad que nos rodea". Por su parte, Álvaro de Roa, Director Regional Zona Centro Sur de SGS, ha alabado este hecho como "un gran logro que incentiva a seguir trabajando para la mejora de la gestión donde Solimat es una referencia en la región".