

# CONOCE TUS DERECHOS



1

Derecho al **respeto de su personalidad, dignidad humana e intimidad**. Ningún usuario podrá ser discriminado por razón de origen racial, sexo, religión, enfermedad, cultura, opinión o cualquier otra circunstancia personal, familiar o social.



2

Derecho a **recibir un trato humano, afable, comprensivo, cortés y respetuoso**.



3

Derecho a la **información** sobre los servicios sanitarios a los que puede acceder y sobre los requisitos necesarios para su uso.



4

Derecho a **recibir una atención sanitaria integral de calidad, un servicio cercano y personalizado**.



5

Derecho a **recibir información clara, completa y continuada** sobre su proceso asistencial (diagnóstico, alternativas de tratamiento, riesgos y pronósticos). Así como, un informe de alta - previa solicitud - al finalizar su proceso asistencial.



6

Derecho a que le sean **abonados los gastos de transporte derivados del traslado a citas y tratamientos por contingencia profesional** según indicaciones de la Mutua.



1

Deber de **mantener el debido respeto**, tanto al personal de los centros como a los otros pacientes, familiares y acompañantes.



2

Deber de **facilitar los datos sobre su estado físico o sobre su salud** de manera leal y verdadera, así como colaborar en su obtención.



3

Deber de **utilizar correctamente las instalaciones** de los centros asistenciales.



4

Deber de **asumir las propias decisiones sobre su salud**, dejando constancia por escrito de las mismas.



5

Deber de **aceptar la entrega del parte de alta médica** una vez que haya finalizado el proceso asistencial, sin perjuicio de su impugnación o de solicitar su revisión ante la entidad gestora (Instituto Nacional de la Seguridad Social).



6

Deber de **cumplir con el tratamiento prescrito**, acudiendo a las citas gestionadas por la mutua tanto en centros propios como concertados.



7

Derecho a **impugnar el alta médica** ante el Instituto Nacional de Seguridad Social, en el caso de no estar conforme con el alta médica prescrita por el personal facultativo de Solimat.



8

Derecho a **ser informado** si los procedimientos de diagnóstico y terapéuticos que se le apliquen puedan ser utilizados en un **proyecto docente o de investigación**.



9

Derecho al **acceso, rectificación y cancelación de sus datos de carácter personal**, en la forma y con los requisitos y limitaciones que la legislación, en su caso, establezca en cada momento.



7

Deber de **colaborar en el cumplimiento de las normas e instrucciones** establecidas en y para cada centro asistencial.



8

Deber de **respetar los horarios y normas de visita** a pacientes hospitalizados.



9

Deber de **cumplir las normas de higiene personal** para la asistencia a consultas y tratamientos.



10

Derecho a **valorar los servicios recibidos, a utilizar los procedimientos de reclamación, queja, sugerencia** y a recibir **respuesta razonada por escrito**. Al igual que presentar su agradecimiento o felicitación.



10

Deber de utilizar las **vías y medios establecidos** por el Centro para poner de manifiesto una reclamación, queja o sugerencia.