



NOTA DE PRENSA

UN AÑO MÁS, LOS TRABAJADORES PROTEGIDOS POR SOLIMAT MUESTRAN SU SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO SANITARIO QUE LES PRESTA SU MUTUA

Tanto el Índice de Valoración de los Servicios Sanitarios como el de Satisfacción General alcanza el 8,6.

Toledo, 21 de enero de 2019.- Solimat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº72, cierra el año 2018 con una calificación de notable alto. Así queda reflejado a través de las encuestas de satisfacción que han realizado a sus usuarios.

La mutua de Castilla-La Mancha cuenta con una población protegida de MÁS de 130.000 trabajadores, cerca de 12.000 empresas asociadas y 18.000 autónomos adheridos.

En relación con el volumen asistencial llevado a cabo a lo largo del año 2018, destacar el servicio de Urgencias, la actividad en Consultas y las sesiones de Rehabilitación. Dichos servicios suman un total de 179.046 actos asistenciales, cuyo desglose es 12.247 Urgencias, 92.784 consultas y 74.819 sesiones de Rehabilitación.

Para todas las personas que forman parte de Solimat, lo más importante es prestar la mejor calidad asistencial a sus empresas y trabajadores protegidos, buscando incansablemente la satisfacción de ambos, a través de un trato individualizado, humano y personalizado y aplicando los últimos avances técnicos en el campo de la medicina.

Muestra de ello, son los resultados que arrojan las más de 2.000 encuestas de satisfacción realizadas en 2018. Tanto el Índice de Valoración de los Servicios Sanitarios como el de Satisfacción General alcanzaron la cifra de 8,6. Respecto de los trabajadores públicos 8 de cada 10 trabajadores están satisfechos con la mutua y con los servicios sanitarios prestados.

Desde Solimat ponemos todo nuestro empeño en seguir trabajando para detectar áreas de mejora, en coherencia con nuestro fin social de proteger la salud de nuestros trabajadores protegidos.

Más información:

Carolina Sánchez. Comunicación Tfño: 925 283 186 Ext.: 1006
Móvil: 639 844 610 csramirez@solimat.com