

NOTA DE PRENSA

Los pacientes de Solimat califican a la mutua con un sobresaliente

- Así lo han reflejado las encuestas de satisfacción que se han llevado a cabo, a lo largo del año 2023, en todos sus centros asistenciales y en su hospital laboral.

Toledo, 11 de marzo de 2024.- Con el fin de conocer la experiencia que tienen los usuarios en los centros asistenciales de la mutua y su Hospital Laboral, Solimat realiza encuestas a los trabajadores protegidos que han sido atendidos tras sufrir un accidente laboral. Gracias a ellas, la entidad puede conocer el nivel de satisfacción de los servicios que ofrece.

En el año 2023, dichas encuestas han arrojado un resultado que supone un ligero incremento respecto a años anteriores. Así pues, el Índice de Valoración de los Servicios Sanitarios ha alcanzado el 8,9 y el de Satisfacción General el 9,1. Además, Solimat ha obtenido un Índice de Recomendación de 59,3. Estos datos denotan el gran servicio que proporciona el personal sanitario a los pacientes de la mutua.



En concreto, los servicios que se han evaluado son: urgencias, consultas, fisioterapia y hospitalización, siendo estos dos últimos los más valorados por los usuarios. En el caso del servicio de fisioterapia el índice la Valoración de los Servicios Sanitarios ha sido de un 9,4 y el de Satisfacción General un 9,5. Y, en el servicio de hospitalización los índices han sido: un 9,4 de Valoración de los Servicios Sanitarios y un 9,6 de Satisfacción General. Se trata de un reflejo de la enorme satisfacción que los pacientes de Solimat tienen sobre el servicio de hospitalización del único hospital laboral que existe en Castilla-La Mancha, el Hospital San José.

En relación con los ítems preguntados, estos han sido: información médica, trato recibido y atención, instalaciones y medios técnicos y los tiempos de espera. De todos ellos, los pacientes continúan destacando el trato recibido y atención que reciben de los profesionales de la mutua y su saber hacer.

Además, gracias a las sugerencias y aportaciones que los usuarios exponen en las encuestas tras su experiencia, la entidad continúa trabajando para detectar áreas de mejora en sus procesos. En este sentido, Solimat escucha a sus usuarios para integrar su voz en la gestión y procesos y así mejorar su satisfacción y la metodología de trabajo.

En definitiva, los usuarios de Solimat han mostrado su gran satisfacción con la asistencia sanitaria que reciben por parte de sus profesionales. Para ellos, lo más importante es prestar la mejor calidad asistencial a sus trabajadores protegidos, buscando su satisfacción, a través de un trato individualizado, humano y personalizado y aplicando los últimos avances técnicos en el campo de la medicina.

Más información:

Carolina Sánchez. Comunicación. Tfno: 925 283 186 Ext.: 1006 Móvil: 639 844 610 csramirez@solimat.com